



# PERSIDANGAN PENGURUSAN PERUBAHAN PENDIGITALAN PENGURUSAN REKOD SEKTOR AWAM

7

SEPTEMBER  
2022

KETIRISAN MAKLUMAT DALAM  
PERSEKITARAN ICT





# SKOP PEMBENTANGAN

01

## PENGENALAN

- Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia

02

## LATAR BELAKANG

- Pengurusan Data
- Ancaman.

## FAKTOR DAN DAMPAK KETIRISAN MAKLUMAT

04

03

## KETIRISAN MAKLUMAT

- Apa ketirisan maklumat
- Statistik Kebocoran Rahsia Rasmi
- Kenapa Berlaku ketirisan

05

## STRATEGI MENDEPANI KETIRISAN MAKLUMAT

- Strategi & inisiatif menangani ketirisan

06

## KESIMPULAN



## PEJABAT KETUA PEGAWAI KESELAMATAN KERAJAAN MALAYSIA

Perintah Menteri-Menteri Kerajaan Persekutuan (No.2) 2020 [P.U (A) 184/2013] bertarikh 26 Jun 2020

Pengurusan Keselamatan Perlindungan bagi Kementerian, Jabatan dan agensi Kerajaan di peringkat Persekutuan dan Negeri

2  
Keselamatan Sasaran Penting, Kawasan Larangan Dan Tempat Larangan



3  
Keselamatan Bagi Perlindungan Rahsia Rasmi Kerajaan





## Malaysia terajui adaptasi IR 4.0 di ASEAN

### Mendepani cabaran IR4.0



(MITI), Datuk Seri I peralihan operasi p Beliau berkata, The peralihan kepada I

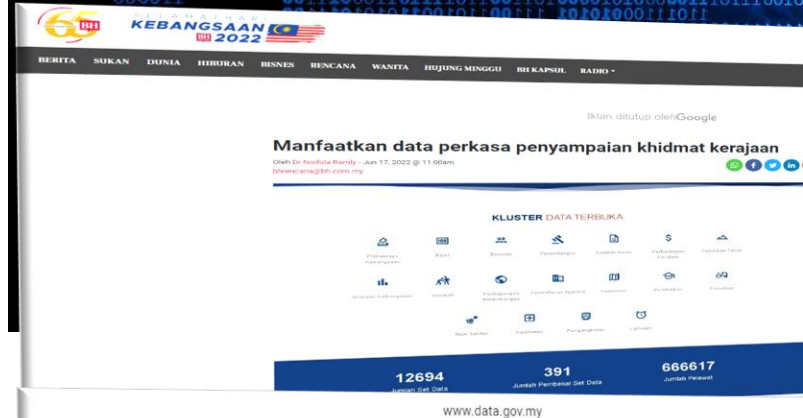
san  
volusi Industri 4.0 (IR 4.0)  
derhana (PKS) di ASEAN,  
n Antarabangsa dan Industri  
momentum  
uskan.

### Kerajaan digital tingkat sistem penyampaian untuk rakyat

## Dasar Perkongsian Data Sektor Awam (DPDSA)

### Latarbelakang

Data merupakan sumber yang amat bernilai dalam menyediakan perkhidmatan awam kepada rakyat, pengurusan pentadbiran negara dan pembangunan negara. Penggunaan data dalam inovasi berasaskan pendigitalan semakin penting dengan harapan rakyat bagi mendapatkan perkhidmatan yang lengkap, cepat dan mudah. Selari dengan cabaran pelaksanaan inovasi pendigitalan khususnya pelaksanaan inovasi yang memerlukan perkongsian data merentasi agensi, pembangunan Dasar Perkongsian Data Sektor Awam (DPDSA) dilaksanakan bagi menangani cabaran perkongsian data semasa yang melibatkan tiga aspek utama iaitu (1) manusia, (2) proses dan teknologi serta (3) undanguan.



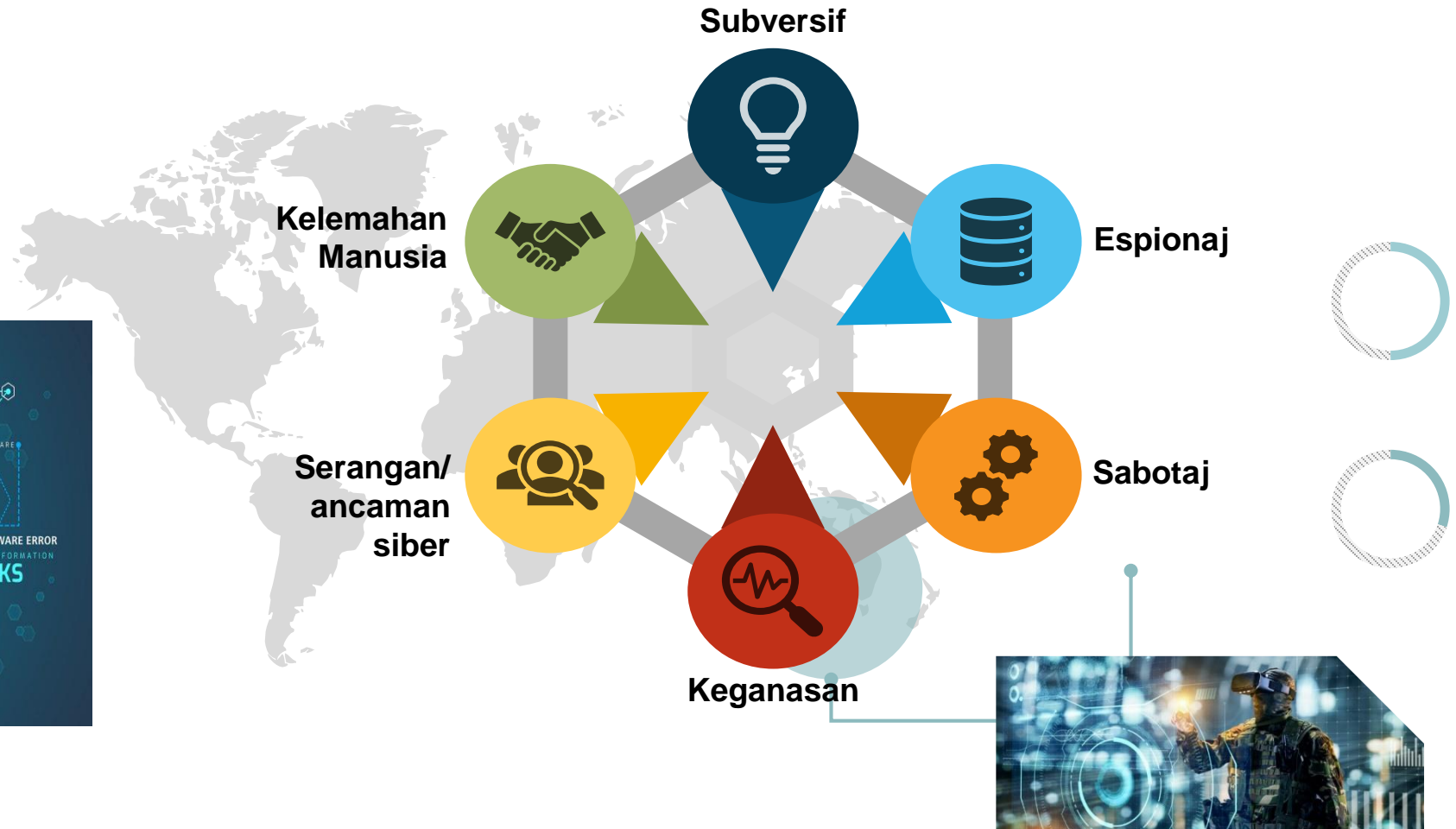
Data aset ialah berharga kepada perkhidmatan awam kerana elemen penting memperkasakan perkhidmatan keraja kepada rakyat. Ini kerana data ialah sumber asas penghasilan maklumat dalam membantu kerajaan memahami keperluan semasa dan masa hadapan, sekali gus membuat keputusan yang tepat secara cekap serta berkesan.

Ini terbukti melalui Rancangan Malaysia Ke-11 2016-2020 (RMK-11) seperti dinyatakan dalam Bab 9, Bidang Foku Mempertingkatkan Penyampaian Perkhidmatan dengan Mengutamakan Rakyat, di bawah Strategi A3 - Memanfaatkan Bagi Meningkatkan Outcome dan Mengurangkan Kos.

Bagi tujuan pemanfaatan data, kerajaan melaksana dan melaksanakan inisiatif data terbuka serta analisis data ray terhadap seluruh agensi sektor awam. Kedua-dua inisiatif ini masing-masing dikenali sebagai Data Terbuka Sektor Awam (DTSA) dan Data Raya Sektor Awam (DRSA).



## ANCAMAN KEPADA KESELAMATAN PERLINDUNGAN





Kebocoran atau kehilangan sesuatu data, berita atau laporan agensi yang dianggap sulit dari sumbernya



lanya boleh berlaku  
dengan **sengaja** atau  
**tidak sengaja**

## KETIRISAN MAKLUMAT



**"Kerajaan memandang serius perkara ini dan tindakan tegas hendaklah diambil terhadap mana-mana penjawat awam yang terlibat membocorkan maklumat rahsia rasmi Kerajaan melalui peruntukan undang-undang sedia ada atau tindakan tatatertib di bawah Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 sehingga hukuman boleh dibuang kerja."**



*Petikan daripada Surat Peringatan Berhubung Kepentingan Melindungi Maklumat Kerajaan Serta Tindakan Tegas Sekiranya Berlaku Kebocoran (bertarikh 2 Januari 2020) yang ditandatangani oleh Ybgh Tan Sri KSN.*



# STATISTIK KEBOCORAN RR



PERKARA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Media Sosial (WhatsApp, Facebook dan sebagainya)	-	-	11	5	-	-	1	3	5	5	-
Laman Web/Blog/Portal	2	2	3	5	4	-	1	3	2	4	3
Faksimili	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Laporan Polis/JPDP	-	-	-	-	-	4	-	4	-	-	2
Kenyataan Media	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	1
Lain-lain	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>5*</b>

Sumber: Bahagian Keselamatan ICT dan Rahsia Rasmi, CGSO

\*Data sehingga September 2022



# PUNCA KETIRISAN



## Mudah kongsi maklumat peribadi punca kebocoran data

8 Mac 2022 @ 10:45 pagi



Orang ramai perlu sentiasa waspada melindungi data



### Penjawat awam dipenjara bocor maklumat kelonggaran Covid-19

AFP



## Ketirisan Maklumat Berlaku

1. Kurang kesedaran keselamatan
2. Penggunaan teknologi (Aplikasi) tanpa batasan
3. Tiada pelaksanaan pemantauan dan penyeliaan



PEJABAT KETUA PEGAWAI KESELAMATAN KERAJAAN MALAYSIA  
JABATAN PERDANA MENTERI

# DAMPAK ANCAMAN SIBER / KEBOCORAN MAKLUMAT



## IMPAK KEPADA PEJAWAT AWAM

MENJEJASKAN INTEGRITI

MENJEJASKAN KREDIBILITI

KEJATUHAN MORAL

KETIDAKCEKAPAN

PENURUNAN PRODUKTIVITI

## IMPAK KEPADA JABATAN

KEBOCORAN MAKLUMAT

IMEJ- KESAN BURUK

ANCAMAN PENCEROBOHAN

KERUGIAN KEWANGAN

MENJEJASKAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

## IMPAK KEPADA NEGARA

MENJEJASKAN PERPADUAN  
DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

MENGGUGAT KESEJAHTERAAN  
DAN KESELAMATAN NEGARA

MENJEJASKAN PEMBANGUNAN DAN KESTABILAN  
EKONOMI

MENJEJASKAN IMEJ NEGARA

PERSEPSI NEGATIF



PEJABAT KETUA PEGAWAI KESELAMATAN KERAJAAN MALAYSIA  
JABATAN PERDANA MENTERI

# STRATEGI & INISIATIF MENANGANI KETIRISAN

Utama Terkini Berita Suara Sinar Video Khas E-Paper Pengiklanan Hubungi Kami



SUARA SINAR > Analisis Sinar

## Tangani isu kebocoran data peribadi secara bersama

oleh DIANA AZIS 07 Jun 2022 09:00am Masa membaca: 2 minit



mulut rakyat apabila dikhabarkan kira-kira 100 juta set data itu dipercayai dicuri pihak tidak

Sementara itu pakar keselamatan siber, Fong Choong Fook mempersoalkan keseriusan kerajaan melaksanakan forensik siber berhubung isu berkenaan ekoran masih banyak kes kebocoran data berlaku di luar kawalan pengguna.

JABATAN PERKUDANA MENIERI



## Bocor sudah, dakwa belum

Oleh Ismail Daud 16 Jun 2022, 7:10 am



Penipuan dan kebocoran data peribadi semakin menjadi ancaman dalam dunia siber terutama membabitkan kelompok masyarakat yang kurang terdedah dengan teknologi. Di belok dunia teknologi maklumat dan modus operandi sindiket penipuan

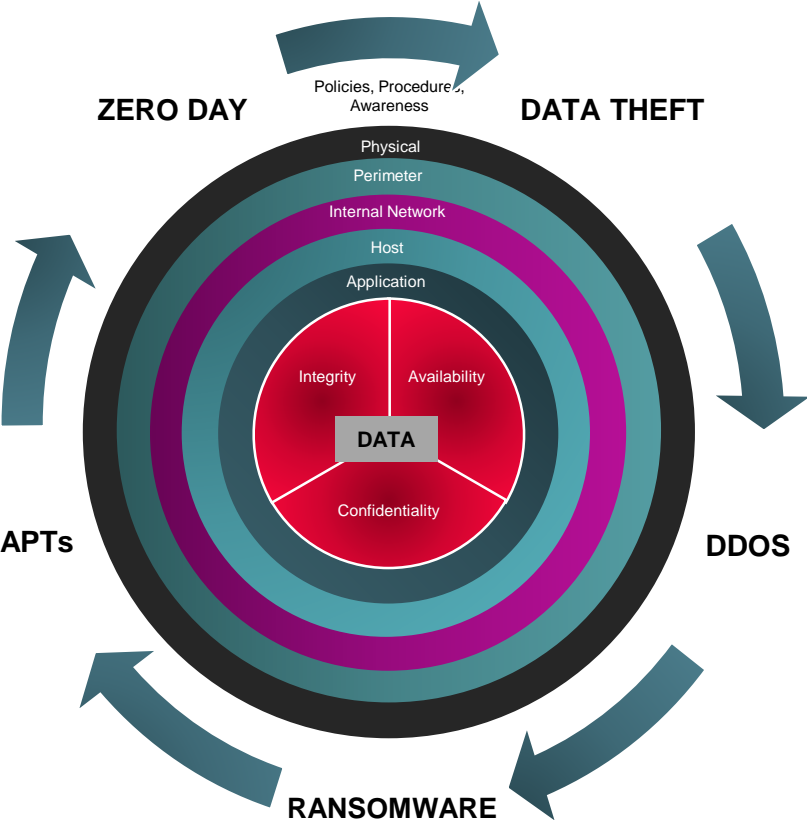
Baru-baru ini, dilaporkan sejumlah 22 juta data peribadi rakyat Malaysia hingga 82 tahun yang berada dalam Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) dijual dengan harga AS\$10,000 (RM44,200) di forum pasaran pangkalan

Penjualnya mendakwa data peribadi itu termasuk nama, nombor kad pengenalan, alamat dan gambar dengan data daripada laman sesawang Suruhanjaya





DEFENSE IN DEPTH



Administrative, Physical and Logical Security Control

DATA SECURITY	DATA BASE SECURITY	DATA MASKING DATA ERASURE DATA BAKCUP DATA ENCRYPTION	IRM DLP
APPLICATION SECURITY	SDLC	CODE REVIEW DDOS PROTECTION EMAIL SECURITY	APPLICATION PENETRATION TESTING
HOST SECURITY	OS HARDENING - VULNERABILITY MNGMT (PATCH)	END POINT SECURITY - ANTIVIRUS	HOST FIREWALL
INTERNAL NETWORK SECURITY	NETWORK ADDRESS TRANSLATION	NIPS / IDS	NETWORK SEGMENT & SEGREGATION
PERIMETER SECURITY	WEB GATEWAY - URL FILTERING - MALWARE INSPECTION	- VPN - ACLs - DMZ	FIREWALL - ANTI SPAM GATEWAY
PHYSICAL SECURITY	ENVIRONMENTAL - HVAC - FIRE FIGHTING	DATA CENTRE SECURITY - FENCE , CCTV	GUARD, CAMS
POLICIES, PROCEDURE & AWARENESS SECURITY	USER AWARENESS	DATA CLASSIFICATION	POLICIES



## KESIMPULAN

**Semua jabatan yang menguruskan rahsia rasmi dalam persekitaran ICT hendaklah mematuhi tatacara pengurusan rahsia rasmi dan tertakluk kepada arahan-arahan yang dikeluarkan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa.**

## PENUTUP



The first line of cyber defence begins with knowledge and the last line of it is always about user awareness



## SESI SOAL JAWAB

# RAHSIAKAN RAHSIA KERAJAAN

- 1 Email : [kictrr@cgso.gov.my](mailto:kictrr@cgso.gov.my)
- 2 Direct Line: 03-88726038 / 03-88726039 | 08-88726039 (Fax)
- 3 Address:  
Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia  
Jabatan Perdana Menteri,  
Aras -1, 1 dan 2, Setia Perdana 7,  
Kompleks Setia Perdana,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
62502 Wilayah Persekutuan Putrajaya,  
Malaysia.

